

Köpvillkor

Leveransvillkor

Vid köp av liftkort krävs ett Axesskort. Via webbshopen finns möjlighet att antingen ladda ett befintligt Axesskort eller köpa ett nytt.

När du köper ett nytt Axesskort levereras en voucher med tillhörande QR-kod till angiven e-postadress. Visa upp QR-koden för att hämta ut förbokade SkiPass vid något av våra försäljningsställen – Kåvans Gästcenter, Hotell Funäsdalen eller Fjällsport. Du erhåller då ett färdigladdat liftkort och är redo för skidbacken.

Om du laddar ett befintligt Axesskort är du redo att ge dig ut i skidbacken så snart betalningen är bekräftad.

Skipasset är giltigt från det att du passerar en online gate (liftkortsläsare) första gången. Inget startdatum krävs.

Åldersgrupper

Vuxen: 18–64 år

Senior: 65+ (betalar ungdomspris) Ungdom: 7-17 år

Barn: 0-7 år med hjälm åker gratis

Köpvillkor

Det krävs att du är 18 år för att handla online.

Prislistan gäller även om alla liftar och nedfarter inte är öppna.

Skipass och spårkort gäller för aktuell säsong.

I priserna ingår 6 % moms.

Allmänna villkor och bestämmelser antagna Svenska Liftanläggningars Organisation (SLAO) efter överläggningar med Konsumentverket (KO) gäller.

Vad händer om jag tappar mitt Skipass?

Förlorat Skipass ersätts med kvarvarande åkperiod mot uppvisande kvitto, nytt Axesskort kostar 60 SEK.

Allmänt

Säljaren säljer Skipass. Genomförd bokning innebär att du godkänner att ditt namn registreras i vårt kundregister.

Mitt ansvar

Jag är skyldig att ta reda på anläggningens åldersgränser, öppettider samt följa anläggningens direktiv och regler. Det är mitt ansvar att kontrollera bekräftelsen. Öppettider och aktuell prislista hittar du på www.funasdalen.se

Om vi inte kommer överens

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga, om ni har anspråk på ersättning skall detta lämnas in skriftligt. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och representanter för researrangörer och konsumenter.

Strejk, naturkatastrof m.m.

Parterna har rätt att träda ifrån avtalet om servicen inte kan tillhandahållas pga. krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten och energitillförsel, eldsvåda eller andra större händelser som varken ni eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är isåfall skyldiga att fortast möjliga betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av servicen.

Priser

I priserna ingår nu gällande mervärdesskatt.

I priserna ingår 6 % moms.

Reservation för skatteändringar.

Betalningsvillkor

Betalning sker med bankkort.

Personuppgifter

Med personuppgift avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. För att vi ska kunna fullgöra och administrera tjänsterna måste vi samla in personuppgifter. Vi samlar in och

behandlar främst namn, e-postadress och bokningsuppgifter. Vi samlar även in sådan annan information såsom till exempel önskemål och övriga behov samt i vissa fall känsliga personuppgifter om ditt hälsotillstånd som du delar med dig självmant av till oss.

Fullständig personuppgiftspolicy hittar du på <https://www.funasdalen.se/policy-for-personuppgiftshantering/>

BOKNINGSVILLKOR

- vid hyra av utrustning

Fjällsport i Funäsdalen ABs Allmänna bokningsvillkor är gällande från 2024-11-01

VAD GÄLLER NÄR DU BOKAR ONLINE HOS FJÄLLSPORT AB?

Dessa allmänna villkor gäller mellan Fjällsport i Funäsdalen AB (FFAB), och den som själv eller genom annan träffar avtal med FFAB enligt vad som angetts i bekräftelsen (Gästen). Avtalet kan gälla hyra, köp av andra produkter och tjänster, eller en kombination av dessa. (Arrangemanget).

VEM ÄR ANSVARIG?

Ansvarig leverantör är Fjällsport i Funäsdalen AB, Rörosvägen 9, 840 95 FUNÄSDALEN.
Tel 0684-211 81 Org.nr. 559034-4874

Som leverantör ansvarar FFAB gentemot Gästen för vad denne har att fordra till följd av avtalet. Uppgifter i utskick, broschyrer och på hemsida är bindande för FFAB, men får ändras innan avtal träffas om tydligt förbehåll gjorts därom och Gästen tydligt informeras om ändringen. FFAB reserverar sig för eventuella tryck- eller korrekturfel.

Som leverantör är FFAB skyldig att se till:

- Att Gästen får en skriftlig bekräftelse på sin bokning och andra nödvändiga handlingar via e-mail direkt efter köpet.

I dessa Allmänna Bokningsvillkor avses med: Första giltighetsdag - det datum då t ex skidhyra ska tas i bruk enligt gästens bokning.

NÄR BLIR GÄSTENS BOKNING/KÖP BINDANDE?

Det är Gästens ansvar att kontrollera att bekräftelsen och att se till att datum och nödvändiga uppgifter är riktiga. Bokningen/köpet gäller för såväl FFAB som för Gästen så snart Gästen betalt gällande produkter/tjänster och FFAB bekräftat bokningen/köpet (ett boknings/ordernummer tilldelas).

NÄR SKALL GÄSTEN BETALA?

Gästen betalar i samband med att bokningen genomförs online. Du kan betala med kort eller swish. Efter godkänd betalning skickas bokningsbekräftelse samt kvitto på via email (kan dröja upp till 24 tim beroende på trafikbelastning hos tredje part).

Ta med bekräftelse vid Ankomst till FFAB.

VAD HÄNDER OM GÄSTEN INTE BETALAR?

Om gästen inte genomför en bekräftad betalning så genomförs inte bokningen och bekräftelsen uteblir.

VAD GÄLLER OM GÄSTEN VILL AVBOKA/OMBOKA?

Gästen kan avboka muntligen eller skriftligen till FFAB.

FFAB accepterar endast av/ombokningar av Gästen.

Vid ändringar i bokningar är FFAB berättigad att ta ut en expeditionsavgift på 195 SEK (betalas vid ankomst).

Förbokningar kan Gästen avboka fram till 3 dagar före första giltighetsdag enligt bokning och få inbetalt belopp minus en expeditionsavgift på 195SEK i retur till det konto som meddelats FFAB. FFAB skall återbetala beloppet senast 30 bankdagar efter avbokning.

Vid avbokning senare än 3 dagar före första giltighetsdatum, eller ej uthämtad bokning senast kl. 12 dagen efter första giltighetsdatum behåller FFAB 100% av inbetalt belopp.

OM DET HÄNDER GÄSTEN NÅGOT?

Gästen har rätt att vid sjukdom eller annan ingripande händelse avboka fram till samma dag som Ankomst. Vid uppvisande av giltigt läkarintyg för perioden återbetalar FFAB 100% av inbetalt belopp enligt ovanstående minus expeditionsavgiften. Under hyresperioden gäller FFAB:s hyresregler.

VAD HAR GÄSTEN FÖR SKYLDIGHETER?

För att boka/ingå avtal med FFAB gällande uthyrning måste Gästen vara 18 år (med legitimation, annars målsman vid uthämtning).

VAD HÄNDER VID EVENTUELL TVIST?

Gästen bör vända sig till FFAB med eventuella klagomål.

Om Gästen och FFAB inte kommer överens i en förhandling kan de vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol.

KRIG, NATURKATASTROFER, STREJKER M.M.

Båda Parter har rätt att frånträda avtalet om utrustning inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda, eller andra liknande större händelser, som ingen av parterna kunnat förutse eller påverka.

PERSONUPPGIFTLAGEN

Genom att betala samtycker Gästen till att personuppgifter får behandlas av FFAB. Syftet med detta är att möjliggöra intern gästadministration . Uppgifterna kan också komma att användas för att informera om betalningstjänster samt erbjudanden gällande verksamheten på FFAB. Uppgifterna lämnas inte vidare.

AKTSAMHETSKRAV

Egendomen skall handhas så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras.

HYRESREGLER

1. Legitimation är obligatorisk vid all uthyrning.
2. All betalning sker i förskott vid köp online.
3. Återbetalning av hyresbeloppet göres endast vid sjukdom eller skada styrkt av läkare.
4. Skulle hyresföremålet återlämnas efter hyrestidens utgång debiteras hyra till den dag det återlämnas.
5. Låntagaren är ersättningskyldig om skada på hyrd utrustning förekommer, och självrisk bekostas av hyrestagaren.
6. Det åligger låntagaren att använda, sköta och ansvara för all hyrd materiel på bästa sätt.
7. Det åligger låntagaren att besikta förhyrd materiel.
8. Utrustningen skall vara rengjord vid återlämnandet, annars debiteras låntagaren rengöring.
9. Hyresföremålet får icke överlåtas, uthyras eller försäljas av låntagaren.

ÖVRIGT

Uthämtning av bokad utrustning kan ske tidigast från kl. 14 dagen före första giltighetsdatum, och senast kl. 12 dagen efter första giltighetsdatum. I alla priser ingår lagstadgad mervärdesskatt med 25%. Vid köp av produkter så hänvisar vi till distans och hemförsäljningslagen (se mer information på [konsumentverket](#).)

Funäsdalen Berg & Hotell,
Strandvägen 2A
846 72 Funäsdalen
Orgnr: 556540-2160

Tel: 0684 -214 30
Epost: info@funasdalenberghotell.se
www.funasdalen.se

