

Köpvillkor

Leveransvillkor

Vid köp av liftkort krävs ett Axesskort. Via webbshopen finns möjlighet att antingen ladda ett befintligt Axesskort eller köpa ett nytt.

När du köper ett nytt Axesskort levereras en voucher med tillhörande QR-kod till angiven e-postadress. Visa upp QR-koden för att hämta ut förbokade SkiPass vid något av våra försäljningsställen – Kåvans Gästcenter eller Hotell Funäsdalen. Du erhåller då ett färdigladdat liftkort och är redo för skidbacken.

Om du laddar ett befintligt Axesskort är du redo att ge dig ut i skidbacken så snart betalningen är bekräftad. Skipasset är giltigt från det att du passerar en online gate (liftkortsläsare) första gången. Inget startdatum krävs.

Åldersgrupper

Vuxen: 18–64 år

Senior: 65+ (betalar ungdomspris)

Ungdom: 7–17 år

Barn: 0–6 år med hjälm åker gratis

Villkor

Det krävs att du är 18 år för att handla online. Prislistan gäller även om alla liftar och nedfarter inte är öppna. Skipass och spårkort gäller för aktuell säsong. I priserna ingår 6 % moms.

Allmänna villkor och bestämmelser antagna av Svenska Liftanläggningars Organisation (SLAO) efter överläggningar med Konsumentverket (KO) gäller.

Vad händer om jag tappar mitt Skipass?

Förlorat Skipass ersätts med kvarvarande åkperiod mot uppvisande av kvitto. Nytt Axesskort kostar 65 SEK.

Mitt ansvar

Jag är skyldig att ta reda på anläggningens åldersgränser och öppettider samt följa anläggningens direktiv och regler. Det är mitt ansvar att kontrollera bekräftelsen. Öppettider och aktuell prislista hittar du på www.funasdalense.se



Betalningsvillkor

Betalning sker med bankkort. I priserna ingår nu gällande mervärdesskatt (6 %).
Reservation för skatteändringar.

Produkter

Köp av fysiska produkter sker på plats i Funäsdalen.

Personuppgifter

Med personuppgift avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. För att vi ska kunna fullgöra och administrera tjänsterna måste vi samla in personuppgifter. Vi samlar in och behandlar främst namn, e-postadress och bokningsuppgifter, samt i vissa fall information om hälsotillstånd som du delar med dig av frivilligt.

Dina uppgifter kan även komma att användas för att skicka information, erbjudanden och nyhetsbrev från Funäsdalen Berg & Hotell. Du kan när som helst avsäga dig sådan kommunikation.

Fullständig personuppgiftspolicy hittar du på funasdalen.se/policy-for-personuppgiftshantering

Om vi inte kommer överens

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Anspråk på ersättning ska lämnas in skriftligt. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.

Strejk, naturkatastrof m.m.

Parterna har rätt att träda ifrån avtalet om servicen inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten- och energitillförsel, eldsvåda eller andra större händelser som varken ni eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att så fort som möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av servicen.

Ansvarig leverantör

Funäsdalen Berg & Hotell Rörelse AB
Org.nr: 556540-2160
Strandvägen 2 a, 846 72 Funäsdalen